

CORAZÓN SALUD S.A.S
MEDICINA FISICA Y REHABILITACION



DERECHOS DE LOS PACIENTES

1		Tener un trato personalizado digno,humano y ético
2		No ser discriminado por su raza, orientación sexual, política ,cultura, credo religioso o por su propia situación de salud
3		Recibir una atención segura y de excelente calidad.
4		Facilitar la asistencia y el manejo del dolor en la medida de las posibilidades
5		Estar informado en todo lo relativo a su atención , teniendo en cuenta su estado emocional y nivel de aprendizaje , suscribir consentimientos informados
6		Contar con una comunicación clara y comprensible
7		Privacidad y manejo confidencial de la información de su historia clínica.
8		Manifestar sus deseos, necesidades y decisiones relacionadas con el proceso de atención
9		Solicitar una segunda opinión
10		Decidir sobre su participación en la actividades de investigación
11		Información sobre los costos económicos y sobre el sistema de seguridad social ,relativas a su situación particular.
12		Evaluar la atención recibida por los diferentes profesionales en las encuesta de satisfacción y que se tracen los correctivos pertinentes